



## Preguntas frecuentes

### ¿Qué es el Observatorio de Certificación Digital?

Es una plataforma Web a través de la cual podrás contar con diversas informaciones, provenientes de la experiencia de trabajo con nosotros, como entidad certificadora del origen de tus exportaciones.

### ¿Cómo accedo al OCD?

Abri tu navegador de preferencia e ingresá a: [www.ocdciu.com.uy](http://www.ocdciu.com.uy)

### ¿Quiénes pueden utilizar la plataforma?

Las empresas que emitan Certificados de Origen con CIU y que utilicen la Plataforma de Certificación Electrónica (PCE).

### ¿Cuáles son las bases de datos que utiliza el OCD?

Las fuentes de información son: la Plataforma de Certificación Electrónica, la Dirección Nacional de Aduanas y nuestro sistema de gestión de Socios.

### ¿Qué tipo de información se ofrece?

Resguardando la confidencialidad asumida con cada usuario de nuestro servicio de certificación de origen, cada empresa podrá conocer, exclusivamente, su propia información, a partir de las DJO y CO presentadas y solicitados ante CIU.

Adicionalmente, podrá acceder a toda información de carácter público, difundida por la Dirección Nacional de Aduanas a través de su Sistema Lucía, la cual es procesada y presentada por el Observatorio. Entre otras visualizaciones y ordenamiento de información, podrás conocer: un benchmarking exportador, la diversificación de mercados de tu empresa, competidores por materia prima, evolución de los precios de tus materias primas, recibir alertas ( como por ejemplo, en relación al Régimen de Devolución de Tributos a la Exportación), etc.

### ¿Cómo aseguran la confidencialidad de mis datos?

Mantenemos nuestro más absoluto compromiso de confidencialidad, asumido con cada uno de los usuarios de nuestro servicio de certificación de origen y, por tanto, garantizamos que la información vinculada a tus DJO's y CO's podrán ser visualizadas, exclusivamente, por la persona que formalmente haya sido habilitada para gestionar y firmar DJO's ante nosotros, siendo de acceso público únicamente la información publicada por la DNA. Para aprobar el acceso a la plataforma, la empresa deberá cumplir previamente con ciertas formalidades requeridas por CIU.

### ¿El uso de la plataforma tiene algún costo asociado?

La CIU ofrece a sus asociados un acceso gratuito por un plazo de 60 días. Consultá nuestros planes de suscripción.

### ¿Quién provee soporte técnico del OCD?

Este servicio es 100% desarrollado por CIU y ofrecemos un servicio de atención al Socio en caso de dudas respecto al uso del OCD. Puedes contactarnos a través del correo electrónico [coex@ciu.com.uy](mailto:coex@ciu.com.uy) o bien al teléfono 2604 04 64 internos 254 y 302.