



CIU
CAMARA DE INDUSTRIAS
DEL URUGUAY

Cámara de Industrias del Uruguay

Institución certificada bajo la Norma ISO 9001:2008 - www.ciu.com.uy - ciu@ciu.com.uy

SIMAPRO > NUEVA METODOLOGÍA DE MEDICIÓN Y AVANCE

Presentaron nuevo sistema de capacitación en mejora de la productividad empresarial

» El Centro de Productividad de la CIU (CEPRO) participó en la presentación del Sistema de Medición y Avance de la Productividad (SIMAPRO), una nueva metodología promovida desde la Organización Internacional del Trabajo (OIT), cuya aplicación se alinea al plan estratégico del Centro que apunta a la mejora del rendimiento empresarial.

El CEPRO participó en la presentación de un taller de la metodología SIMAPRO, basada en el desarrollo de los recursos humanos como medio para promover mejores empleos e ingresos, así como para incrementar la productividad y la competitividad de las empresas uruguayas. Estos son conceptos básicos de su política y pilares del desarrollo de las actividades estructurales que benefician al sector empresarial en su conjunto. La actividad se realizó en el marco del pro-

grama "Unidos en la Acción", presentada por la OIT, el PNUD y ONUDI. Se llevó a cabo en el Club de los Industriales y participaron además representantes del LATU, PACPYMES, INEFOP, UNATRA y profesionales independientes.

La metodología SIMAPRO: principales aspectos

El Sistema de Medición y Avance de la Productividad (SIMAPRO) es un instrumento que permite mejorar la productividad laboral y las condiciones de trabajo en las organizaciones, a través de procesos colectivos e individuales de formación formal e informal.

Su principal característica es que de la medición se deriva el aprendizaje grupal y del aprendizaje grupal se retorna a la medición, para verificar que se está teniendo el impacto esperado, tanto en procesos productivos, como sociales.

La metodología permite sumar diferentes indicadores en un solo índice de productividad, expresada en efectividad, facilitando la comunicación y comprensión en la organización. Al mismo tiempo, integra en un solo sistema objetivos que en un momento dado pueden ser conflictivos entre sí: por ejemplo el de cantidad por hora y calidad del producto.



Medición

El sistema SIMAPRO se desarrolla de "abajo hacia arriba", partiendo del personal operativo. Mide el logro eficiente de los objetivos de grupos de trabajo. La productividad se define como efectividad, que es el logro simultáneo y eficiente de los objetivos en una organización.

En el SIMAPRO, los resultados de cada indicador se convierten a puntos de efectividad que indican cuán bueno fue el resultado según los objetivos trazados. Tiene una escala con tres momentos clave, "puntos ancla", que se clasifican de la siguiente manera:

A) +100 puntos: lo mejor que puede pasar

con el indicador en el contexto de la organización

B) 0 (cero) puntos: ni mal ni bien acerca de lo que puede pasar con el indicador

C) -100 puntos: lo peor que puede pasar con el indicador.

Para establecer los puntos ancla es conveniente definir el criterio a utilizar. Para el punto "0" se puede utilizar el referente del plan o del presupuesto. Los extremos (lo mejor o lo peor) deben reflejar situaciones reales en la organización, y que hayan ocurrido alguna vez.

Retroalimentación: Reflexión

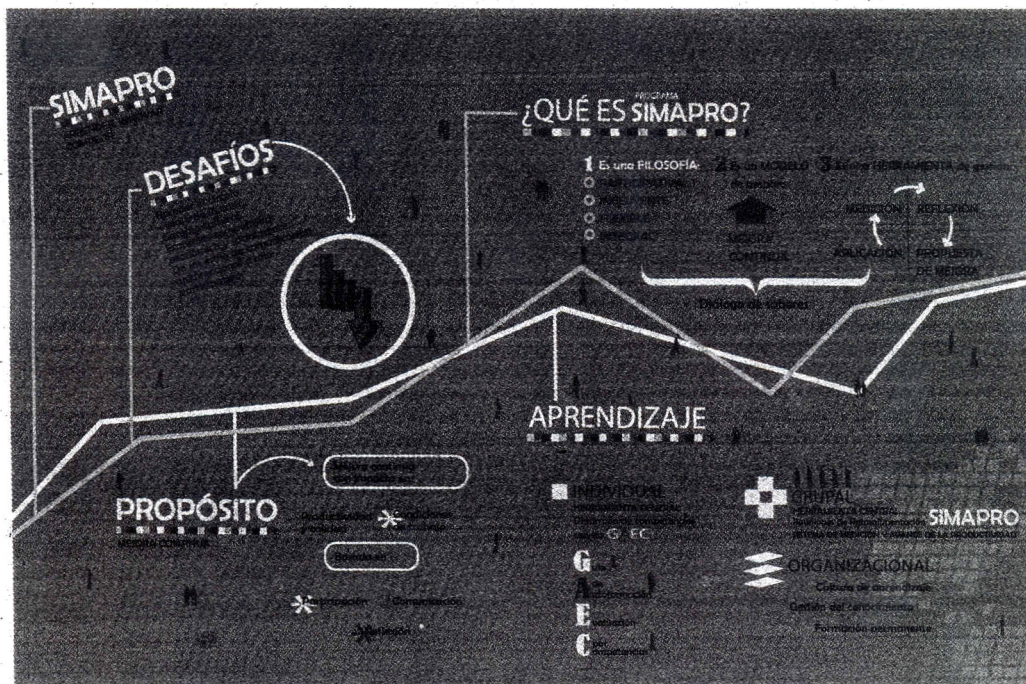
El sistema de retroalimentación consta de dos partes: la acción reflexiva sobre los resultados de la medición y las capacitaciones, que deben resultar en "causas raíces" de los problemas y/u oportunidades identificados; y luego la identificación y selección de propuestas de mejora, con la asignación de los responsables para su realización y fechas de conclusión. Esta segunda parte abarca compromisos concretos sobre los puntos de mejora en la efectividad, a presentar en la siguiente junta de retroalimentación.

Para que actúe y genere impactos, el SIMAPRO requiere el involucramiento de los diversos niveles funcionales y jerárquicos de la empresa.

A través de las reuniones de retroalimentación entre los diferentes agentes de la organización, el sistema de medición permite conectarse de manera "natural" con eventos formativos. Los problemas que se van registrando obligan a desarrollar programas de capacitación, estimulando el aprendizaje y estableciendo las bases para un trabajo calificante.

Propuesta de mejora

Las propuestas de mejora se clasifican en dos tipos: una propuesta sobre una meta general, que consiste en acordar con el personal un incremento en los puntos de efectivi-



dad; y una acción específica en función de un análisis de causa raíz. Esta última se focaliza en los aspectos críticos. Parte del supuesto análogo al teorema de Pareto, que de resolver el 20% de los problemas más importantes se logre el 80% de los resultados esperados.

En las propuestas se mezclan saberes teóricos, prácticos, conceptuales, relaciones interpersonales y de poder en la organización, y en este proceso la participación es un factor clave. En la medida en que el personal del grupo opine, cuestione y proponga, se logran compartir conocimientos de diferentes órdenes. De esta manera, la generación de propuestas de mejora se convierte en un proceso de reflexión-acción.

Red de aprendizaje

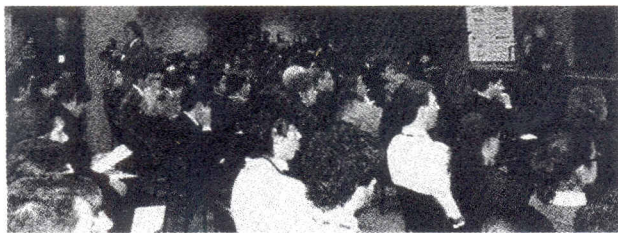
Una red de aprendizaje entre organizaciones sobre la aplicación del SIMAPRO consiste en una relación informal, pero sistemática, de intercambio de experiencias, entendiendo que ésta es la manera de transmitir los resultados.

En este sentido, desde el CEPRO se plantea como objetivo formar parte de la red, colaborando como facilitadores, como organización de empleadores. La intención es realizar una experiencia piloto de la metodología en alguna empresa a fin de este año.

Fuente: Guía SIMAPRO. Formación y Productividad – Participar, aprender, innovar, mejorar. OIT.

OPORTUNIDADES DE COOPERACIÓN EN TECNOLOGÍAS AUDIOVISUALES EN RED ENTRE URUGUAY - EUROPA

Participación del proyecto "SALA3D" de Unión Europea en las XIX Jornadas Informáticas - JIAP



El proyecto SALA3D -gestionado en Uruguay por el Centro de Gestión Tecnológica de la Cámara de Industrias-, participó en las XIX Jornadas Informáticas del Uruguay (JIAP), cuyo tema central giró en torno a las "Tecnologías de Negocio Dinámicas y Adaptabilidad".

Las jornadas se realizaron los días 11, 12 y 13 de agosto y tuvieron lugar en el Centro de Conferencias de la Intendencia Municipal de Montevideo, donde el Proyecto de Unión Europea montó un stand para dar a conocer SALA3D entre más de 4.000 asistentes de las JIAP.

Además, se brindó una conferencia sobre "Oportunidades de Cooperación

en Tecnologías Audiovisuales en Red entre Uruguay y Europa" -que reunió a más de 150 personas en la Sala Dorada-, en la cual se informó sobre los objetivos del proyecto SALA3D y las oportunidades de cooperación que presenta con Europa en el desarrollo de proyectos de I+D. Se aprovechó la ocasión para convocar a participar en el evento internacional NEM Summit sobre Tecnologías Audiovisuales en Red, a realizarse del 13 al 15 de octubre en Barcelona.

Desde la CIU se está organizando una misión tecnológica y comercial con el objetivo de que Uruguay sea representado por el gobierno, empresas, investigadores y otros actores relevantes.

JIAP

Evento anual de capacitación en TICs, de acceso libre y gratuito. Cuenta con más de 60 conferencias de primer nivel y área de exhibición. Se realizan en forma ininterrumpida desde 1992 y son organizadas por ASIAP (Asociación de Informáticos de la Administración Pública y Privada).

Desde sus comienzos han sido declaradas de Interés Nacional.

www.asiap.org/jiap/jiap.asp

NEM Summit

13 al 15 de octubre de 2010 - Barcelona, España.

Es el mayor evento de Europa sobre Tecnologías Audiovisuales en Red y Tics en general, incluyendo conferencias y exhibiciones.

<http://nem-summit.eu/>

Contacto

Centro de Gestión Tecnológica (CEGETEC)

Dirección de Desarrollo Empresarial - CIU

Tel.: 604 0464 Int. 156

cegetec@ciu.com.uy / www.ciu.com.uy/cegetec

SALA3D - www.sala3d.eu/home.aspx