



Montevideo, 1 de junio de 2009

Estimado Cliente:

Nos dirigimos a Ud., con el fin de informarle que el Laboratorio Tecnológico del Uruguay ha implementado y puesto en ejecución la herramienta informática SIGLA para la gestión de las solicitudes de servicio (<http://www.latu.org.uy/sigla>).

Esta herramienta brinda a nuestros clientes la posibilidad de realizar todas las etapas en la gestión de las solicitudes, sin la necesidad de concurrir a nuestras oficinas.

El ingreso de la solicitud, la recepción del presupuesto, la respuesta al mismo, el pago por el servicio y la recepción de los resultados, son etapas que puede realizar directamente desde esta página web.

El informe oficial correspondiente al servicio solicitado se encuentra, como siempre, a disposición en el Departamento de Reguladora de Trámites del LATU.

Existen dos modalidades para operar en este sistema:

**1. utilizando una clave por solicitud**

Ud. puede realizar todas las etapas antes mencionadas. A través de esta modalidad, podrá conocer el estado de la solicitud ingresada.

**2. utilizando una clave única**

Ud. puede realizar todas las etapas antes mencionadas y conocer el estado de todas las solicitudes ingresadas asociadas a esta clave.

Si ha optado por esta última modalidad, le solicitamos retire su clave dirigiéndose al Departamento de Reguladora de Trámites de LATU (en el horario de 9:00 a 17:00 h) con la siguiente información:

Nota dirigida a ese departamento, solicitando la Clave Sigla para Análisis y Ensayos (fundamental esta especificación), además debe contener razón social de la empresa, dirección, teléfono, fax, e-mail y número de RUT

Aclaración: la clave antes mencionada no se corresponde con la clave para trabajar en el régimen de Admisión Temporal.

Si desea operar el sistema personalmente en nuestras oficinas, LATU ha puesto a su disposición en el Departamento de Reguladora de Trámites, terminales con acceso a esta página web.

Le comunicamos también que a partir del día 1 de julio de 2009, SIGLA será la única vía de operación de solicitudes de servicio en LATU.

Por cualquier consulta dirigirse al Departamento de Servicio de Atención al Cliente al 005982 6013724 interno 200 o por nuestro e-mail [atencionalcliente@latu.org.uy](mailto:atencionalcliente@latu.org.uy)