

Docente: María Inés Pérez

- ✓ Química Farmacéutica
- ✓ Bioquímica Clínica.
- ✓ Especialista en Sistemas de Gestión de la calidad UNIT-ISO 9000-2000.
- ✓ Auditora en Sistemas de Gestión de la Calidad.
- ✓ Posgrado en la Norma UNIT-ISO 15189:2005.

Con amplia experiencia en laboratorios de análisis clínicos, consultora en implantación de la Norma UNIT ISO 15189:2005 en laboratorios clínicos.

Dirigido a:

- Directores Técnicos, gerentes y encargados de área, Equipos de Gestión de la Calidad, Responsables de la Calidad del Laboratorio de Análisis Clínicos responsables de diseño de los procesos estratégicos, claves y de apoyo, requisitos de Gestión para la Acreditación según la norma UNIT ISO 15189.

- Los materiales y actividades propuestas fomentarán el proceso de aprendizaje activo que permite al participante implementar inmediatamente lo aprendido en su trabajo diario.

• **INVERSIÓN :**

\$ 3.900 por participante

\$ 3.500 por 2 o más participantes de una misma entidad

\$ 3.000 para participantes de Entidades socias del OUA

• **Entrega de Material:** Se entregará material en CD de todo el contenido del curso.

• **Reservas, Informes e Inscripciones:**

Por informes, reservas e inscripciones comunicarse con el OUA, Sarandí 690 2º Entrepiso, Montevideo.

Tels : 916 4251 / 916 4195

Fax : 916 4195

e-mail : ouasuanc@adinet.com.uy



Gestión por procesos e indicadores de Calidad en Laboratorio de Análisis Clínicos. Enfoque UNIT- ISO 15189

Docente:
Bioquímica Clínica María Inés Pérez

Jueves 11 y Viernes 12 de Junio de 2009
De 09:00 a 18:00

Salón Azul de la Dirección Nacional de Industrias
Sarandí 690 Segundo Entrepiso
Montevideo, URUGUAY

OBJETIVOS:

- Establecer, analizar y diseñar la interrelación de los procesos en el Laboratorio Clínico.
- Definir los procesos claves, de apoyo y estratégicos.
- Profundizar sobre aspectos fundamentales que constituyen un proceso, gestión de las interfaces.
- Definir y redactar los indicadores de calidad.
- Diseñar los controles y registros necesarios para calcular los indicadores de calidad
- Valorar la importancia de indicadores en la toma de decisiones y sus características.

De acuerdo al Decreto 840/88 de 14 de diciembre de 1988 y recogido en el Texto Ordenado 1996 Título 4 Art. 13 Literal P, los gastos destinados a capacitar los dependientes de la empresa podrán computarse entre una vez y media y dos a efectos de su deducción del Impuesto a la Renta de la Industria y Comercio (IRIC).-

METODOLOGÍA:

Para el logro de los objetivos planteados la metodología de trabajo a utilizar combinará a través de todo el curso, presentaciones formales y trabajos prácticos.

REQUISITOS :

- Conocimientos generales de calidad.
- Trabajar en laboratorio de análisis clínicos que quiera implementar un SGC.

PROGRAMA CURSO :

- Introducción general a la Norma UNIT ISO 15189. Concepto de proceso. Mapa de procesos.
- Descripción y documentación de procesos. Ficha de procesos.
- Tipos de procesos. Enfoque basado en procesos. Gestión por procesos.
- Misión y dueño del proceso. Límites de un proceso. Variables de control. Desempeño del proceso.
- Indicadores de calidad. Características y utilidad. Evaluación de procesos. Redacción de indicadores. Selección.
- Variabilidad de los procesos. Capacidad de los procesos. Gráficos de control. Seis sigma